

Gentile Dottore / Dott.ssa,

La presente per informarLa che TECNO-GAZ può fornire assistenza sul Suo dispositivo radiologico alle condizioni di seguito riportate.

1. Prerogative del Servizio

Collegamento da remoto: Qualunque richiesta di assistenza è sempre preceduta da un collegamento da remoto, soggetto a pagamento anticipato di € 110,00 (IVA esclusa), con durata fissa di 1 ora (c.d. "chiamata").

Diagnosi: Dal collegamento da remoto, il tecnico dell'assistenza TECNO-GAZ individuerà la natura del problema del dispositivo:

- **Problema hardware:** l'Assistenza Tecnica TECNO-GAZ Le comunicherà il nominativo del centro di Assistenza Autorizzata sul territorio con la quale potrà mettersi direttamente in contatto per la gestione dell'intervento.
- **Problema software:** l'Assistenza Tecnica TECNO-GAZ Le comunicherà gli step necessari alla risoluzione. Potrà quindi scegliere tra due opzioni tariffarie:

2. Tipologie di Servizio e Tariffario

Tariffa SPOT: Dopo la diagnosi e il pagamento della prima ora anticipata ("chiamata"), potrà decidere di continuare a ricevere assistenza sul Suo dispositivo pagando € 110,00 IVA esclusa (pagamento a consumo) fino alla risoluzione del problema.

Tariffa ad ORE: Dopo la diagnosi e il pagamento della prima ora anticipata ("chiamata"), potrà acquistare un pacchetto ore a un costo orario agevolato. Il pacchetto ha validità 24 mesi dal primo ordine e il monte ore può essere fruito anche per richieste d'assistenza successive*.

Descrizione Pacchetto	Quantità	Prezzo Unitario	Costo Totale
Tariffa ad Ore 2	2 ore complessive	€ 95,00 + IVA	€ 190,00 + IVA
Tariffa ad Ore 4	4 ore complessive	€ 90,00 + IVA	€ 360,00 + IVA
Tariffa ad Ore 6	6 ore complessive	€ 85,00 + IVA	€ 510,00 + IVA
Tariffa ad Ore 8	8 ore complessive	€ 80,00 + IVA	€ 640,00 + IVA

TECNO-GAZ S.p.A.

 Tel. +39 0521 83.80 Fax +39 0521 83.33.91

 info@tecnogaz.com

 www.tecnogaz.com

 Strada Cavalli, 4 - 43038 Sala Baganza, Parma - Italy

Capitale Sociale € 280.000 i.v. Partita IVA IT00570950345 R.E.A. PR 138927 Iscrizione al Registro delle Imprese di Parma e Codice Fiscale 00570950345

3. Condizioni Generali del Servizio

Orari di assistenza: I servizi sono fruibili durante gli orari di assistenza: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle 12:00 e dalle ore 13:00 alle 17:00, previo appuntamento.

Canale ufficiale: Il canale ufficiale utilizzato da TECNO-GAZ per la teleassistenza è TeamViewer.

Conteggio del tempo: Il conteggio del tempo inizia dal momento del collegamento da remoto tramite TeamViewer. La prima ora viene sempre fatturata per intero, anche in caso di utilizzo parziale. Nel caso di Tariffa ad ORE il tempo eccedente la prima ora viene conteggiato a frazioni di 30 minuti (con arrotondamento per eccesso alla mezz'ora successiva).

***Pacchetto Tariffa ad ORE attivato in precedenza:** Qualora disponga già di un pacchetto ore attivo (acquistato entro i 24 mesi di validità), la prima ora non viene fatturata separatamente come "chiamata", ma viene scalata direttamente dal monte ore esistente (minimo 60 minuti).

Validità e fatturazione: Il pacchetto Tariffa ad ORE ha validità 24 mesi dalla data di ricezione dell'ordine. La fatturazione della Tariffa SPOT o della Tariffa ad ORE avviene nel mese di apertura dell'ordine. Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

4. Come attivare i servizi

Una volta aperto il ticket d'assistenza tramite il portale TECNO-GAZ, per procedere con la diagnosi e la risoluzione delle problematiche, La invitiamo a eseguire il bonifico anticipato indicando i seguenti dati:

COORDINATE BANCARIE PER IL BONIFICO

IBAN: IT 28 R 05387 65690 000002567166

SWIFT: BPMOIT22XXX

CAUSALE: [Numero Ticket]** – [Nome e Cognome] – [Descrizione Pacchetto]

**** Il numero di ticket è consultabile all'interno dell'e-mail di conferma ricevuta automaticamente al momento dell'apertura della richiesta.**